

介護職員等処遇改善加算に関する当社の取り組みについて

株式会社エクシア
人事部

当社では、「介護職員等処遇改善加算」を取得し、介護職員の処遇改善を行っております。

●弊社が算定している加算

- ・処遇改善加算

●加算の取得要件を満たすために行っている当社の取り組み

当社では、処遇改善加算を取得するにあたり、以下の取り組みを行っております。

1. 入職促進に向けた取り組み

- ・法人や事業所の経営理念やケア方針・人材育成方針、その実現のための施策・仕組みなどの明確化
- ・事業者の共同による採用・人事ローテーション・研修のための制度構築
- ・他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者・有資格者等にこだわらない幅広い採用の基準の構築

2. 資質の向上やキャリアアップに向けた支援

- ・働きながら資格取得を目指す者に対する資格取得支援制度や、より専門性の高い介護技術を取得しようとする者に対する喀痰吸引、認知症ケアなどの資格取得支援制度の運用
- ・研修の受講やキャリアパス制度と人事考課の連動
- ・中堅職員に対するマネジメント研修等

3. 両立支援・多様な働き方の推進

- ・子育てや家族等の介護等と仕事の両立を目指す者のための休業制度
- ・職員の事業等の状況に応じた勤務シフトや短時間正規職員制度の導入、職員の希望に即した非正規職員から正規職員への転換制度等の整備
- ・有給休暇が取得しやすい環境の整備

4. 腰痛を含む心身の健康管理

- ・介護職員の身体の負担軽減のための介護技術の習得支援、リフト等の介護機器等導入
- ・雇用管理改善のための管理者に対する研修等の実施と整備
- ・事故・トラブル等への対応マニュアル等の作成整備
- ・ストレスチェックの実施

5. 生産性向上のための業務改善の取り組み

- ・タブレット端末等の ICT 活用やセンサー等の導入による業務量の縮減
- ・高齢者の活躍（居室やフロア等の掃除、食事の配膳・下膳など）等による役割分担の明確化
- ・業務手順書の作成や、記録、報告書様式の工夫等による情報共有や作業負担の軽減

6. やりがい・働きがいの醸成

- ・ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善
- ・利用者本位のケア方針など介護保険や法人の理念等を定期的に学ぶ機会の提供
- ・ケアの好事例や、利用者やその家族からの謝意等の情報を提供する機会の提供